

HIGHLINE MUSHROOMS

Nourrir les gens, la collectivité et l'environnement avec passion

SIÈGE SOCIAL : Leamington, Ontario

TYPE D'ACTIVITÉ : Producteur, emballer, distributeur

NOMBRE D'EMPLOYÉS : 1 100

ANNÉE DE FONDATION : 1961

SITE WEB : www.highlinemushrooms.com

FAITS SAILLANTS

- La durabilité intégrée au plan stratégique et aux décisions de gestion de l'entreprise
- Élimination de tous les fongicides et pesticides grâce à l'innovation
- Taux de réacheminement des déchets de 82 %
- Réutilisation importante de l'eau
- Collaborateurs très motivés

CONTEXTE

Depuis ses modestes débuts en 1961, Highline Mushrooms s'est développée pour devenir le plus important producteur de champignons indépendant du Canada. Malgré sa croissance, Highline Mushrooms demeure une entreprise familiale souple qui s'engage encore aujourd'hui à respecter les valeurs que prônait le Dr O'Neil lorsqu'il a démarré l'entreprise il y a plus de 50 ans : l'intégrité, l'excellence, le soin, le respect, l'effort, l'ouverture et l'équité

APPROCHE À L'ÉGARD DE LA DURABILITÉ

En 2010, Highline a pris l'initiative de repenser sa vision et sa mission globales et d'élaborer des stratégies qui reflètent les valeurs de l'entreprise. La durabilité est intégrée à toutes ces stratégies sous l'impulsion de l'équipe de la haute direction.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Pesticides et fongicides

- Highline utilise des techniques culturales de pointe et intensives, propres à l'industrie des champignons et perfectionnées au fil des ans, qui ont permis

d'éliminer le besoin de recourir aux pesticides et aux fongicides qui sont généralement nécessaires dans la culture des champignons. Cela a permis à Highline de s'engager à poursuivre une politique de culture sans pesticides dans toutes ses champignonnières

- et a servi de point de départ à la certification biologique de deux champignonnières de l'entreprise, et de 35 % de sa production, par le Régime Bio-Canada

Eau

- La quantité d'eau de ruissellement provenant du substrat pour la culture de champignons et de l'équipement nettoyé qui est acheminée chaque semaine vers le bassin de traitement des eaux pour être réutilisée dans les activités de fabrication du substrat équivaut à environ 2 200 000 litres d'eau qui ne sont pas extraits des puits ou ne proviennent pas du système municipal d'alimentation en eau potable – une quantité suffisante pour remplir 45 piscines olympiques par année¹.

Réacheminement des déchets

- En 2011, l'entreprise a procédé à des vérifications des déchets dans chaque champignonnière afin d'établir une base de référence de sa quantité de déchets. Grâce aux programmes de recyclage détaillé et de réutilisation mis en place, le taux initial de réacheminement des déchets de Highline qui était d'environ 74 % est passé à 82 %, excédant la cible que s'était fixée l'entreprise et réduisant de 30 % la quantité de déchets acheminés vers le site d'enfouissement.
- En changeant le type d'emballage de certaines barquettes de champignons pour un emballage reconnu par la plupart des programmes de recyclage municipaux en Amérique du Nord, et en augmentant la teneur en matières recyclées de cet emballage, Highline a réussi à détourner 91 tonnes métriques de plastique des sites d'enfouissement.

¹ http://wiki.answers.com/Q/How_much_water_does_an_Olympic_sized_swimming_pool_hold (en anglais)



- En utilisant les déchets naturels ou les sous-produits de produits locaux, comme la paille et les fientes de volaille, Highline utilise les sous-produits d'autres entreprises et réduit ainsi la nécessité d'acheter de nouveaux intrants. De plus, les déchets produits pendant la récolte, comme les pieds et les racines des champignons, sont recyclés dans l'élaboration d'un nouveau substrat. Le substrat pour la culture de champignon qui ne peut être réutilisé est vendu comme engrais au public, aux exploitations agricoles et aux fabricants de la région

Optimisation du transport

- En collaboration avec Ryder, l'entreprise de transport dont elle loue les camions à trains routiers sur long parcours, Highline est en voie d'apporter un certain nombre d'améliorations qui permettront de réduire de 18 à 20 % sa consommation de carburant et de bonifier le service à la clientèle en assurant des livraisons constantes et rapides, y compris :
 - optimiser les charges et la capacité des camions afin de répondre aux besoins actuels et d'éviter de multiplier les techniques de transport ou une capacité excédentaire;
 - équiper de jupes les nouvelles remorques afin d'accroître l'aérodynamisme et de réduire la consommation de carburant
 - utiliser des fourgons frigorifiques (système de réfrigération) à haute efficacité afin de réduire la consommation horaire de carburant
 - équiper les véhicules de GPS afin d'assurer un contrôle et un accès plus grand aux variations de kilométrage et de consommation de carburant;
 - limiter à 105 km/h la vitesse de la flotte (qui n'était pas réglementée auparavant).

Autres initiatives

- Dans une installation seulement, on s'attend à ce que les améliorations aux appareils d'éclairage permettent de réduire de 202 145 kilowattheures la consommation annuelle d'électricité, ce qui suffirait pour alimenter en électricité seize foyers ontariens par année.² D'autres améliorations sont prévues dans d'autres bâtiments

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Investir dans ses collaborateurs

Highline voit la façon dont elle traite ses collaborateurs (employés) comme une manière de vivre en accord avec ses valeurs fondamentales et de se dépasser. L'entreprise adopte une approche globale afin de s'assurer que ses employés se sentent appréciés et sont heureux et motivés,

laquelle comprend :

- une participation aux bénéfices depuis plus de 25 ans;
- un programme d'aide aux employés (PAE);
- un régime de retraite à cotisation déterminée;
- un programme de bourses d'études postsecondaires pour les enfants des collaborateurs;
- un programme de bien-être sur les lieux, y compris des séances d'étirement en matinée et un soutien à l'abandon du tabac;
- des cours d'anglais langue seconde (ALS) ainsi que des classes préparatoires afin d'aider les collaborateurs qui viennent d'arriver au Canada;
- la création du programme « Valeurs en action » qui récompense les collaborateurs pour les « choses bien faites »;
- une formation à la durabilité pour tous les collaborateurs.

Investir dans la collectivité

Highline continue de jouer un rôle très actif auprès des collectivités locales où elle exerce des activités. Elle parraine les équipes de sport et les activités locales et contribue aux objectifs communautaires à long terme comme l'achat d'une nouvelle Zamboni pour un stade local, la construction d'une nouvelle bibliothèque et d'un nouveau centre communautaire



RÉSUMÉ

Highline a fait en peu de temps d'immenses progrès à l'égard de la durabilité qui sont dus en grande partie au fait qu'elle adhère depuis cinquante ans à une philosophie selon laquelle ses collaborateurs, la collectivité et l'environnement doivent être traités avec respect. Au cours de ces années, Highline a également démontré que cette approche permet de réduire les coûts, de motiver les collaborateurs et d'obtenir un avantage concurrentiel. L'engagement continu de l'équipe de direction a fait avancer les programmes avec enthousiasme et a obtenu l'appui des collaborateurs. À mesure que l'entreprise dépassera le stade des études initiales et commencera à quantifier les progrès accomplis, elle sera en mesure de rendre compte de ces progrès, de concentrer ses efforts suivant les besoins et d'établir de nouveaux objectifs afin de miser sur les succès obtenus.

2. <http://www.newswire.ca/en/story/278939/save-the-watt-wednesday> (en anglais)